Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 11/2/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 12:45 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Francy Milena González jefe servicio de Urgencias y apoyo administrativo de coordinación de la unidad

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, verificando además los servicios de hospitalización y capacidad instalada:

HOSPITALIZACION ADULTO: 37

URGENCIAS ADULTO: 6

No se encuentran camillas retenidas, el servicio cuenta con carros de paro ubicados en observación, y en reanimación.

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 11 de febrero del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
11/2/2025	12	6	50%	-6

Reporte de casos por EPAB del día 11 febrero 2025:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
11/02/2025	CAPITAL SALUD	4	0	0	0	
11/02/2025	SANITAS	1	0	0	0	
11/02/2025	NUEVA EPS	1	0	0	0	
TOTAL		6	0	0	0	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Tunjuelito reporta una ocupación, de 50%.

No se registran pacientes en remisión por más de 24 horas:

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, no se evidencian.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencia.

Seguimiento a gestión realizada 11/02/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	0	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB

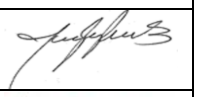
PHD	0	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	0	

Siendo las 12:45 am, del 11 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la USS Tunjuelito.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	11 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES
Código: SDS-PYC-FT.002 V.3

Elaborado por: Luis Carlos Martinez
Revisado por: Alvaro A Amado
Aprobado por: Sonia Luz Florez Gutierrez

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA Fecha: 11 - febrero - 2025

Hora Inicio: 11:00 Hora Fin: 12:45 Lugar: Hospital Tunjuelito

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	FRANCY MILENA GONZALEZ	TUNJUELITO	ENFERMERA	3144854201	Enfermera.Tunje20@gmail.com	
2	Mariana Isabel Ortiz O	Tunjuelo	Secretaria	3006432047	[illegible]	
3	Elizabeth Pinilla C	SDS DVE	Prof Esp	3133330428	lepinilla@saludcapital.gov.co	
4	M. JOHANNA PEÑA	SDS - DFOS	Profesional Especializado	3187973104	mjpena@saludcapital.gov.co	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011